

Condition de location

1. Emplacement camping : le tarif comprend l'emplacement camping quelque soit l'équipement : tente, caravane, camping-car (électricité en option), 1 véhicule, le nombre de personne annoncé à la réservation ainsi que l'accès pour ces personnes aux sanitaires ainsi qu'à l'ensemble des infrastructures de loisirs et animations (uniquement en juillet/août). Location mobil home : le tarif comprend le mobil-home (prestation eau, gaz et électricité), 1 véhicule, le nombre de personne annoncé à la réservation (forfait adapté) ainsi que l'accès pour ces personnes à l'ensemble des infrastructures de loisirs et animations (uniquement en juillet/août). Location tente lodge et Coco Sweet : le tarif comprend la tente (avec installation électrique), 1 véhicule, le nombre de personne annoncé à la réservation (forfait adapté) ainsi que l'accès pour ces personnes aux sanitaires ainsi qu'à l'ensemble des infrastructures de loisirs et animations (uniquement en juillet/août). Taxe de séjour en supplément du 01/01/21 au 31/12/21 selon délibéré de la communauté de communes (0.66€ par jour et par personne de + de 18 ans).

2. La réservation des locations et des emplacements nus est faite suivant le tarif en vigueur moyennant un versement de 25 % de la totalité du séjour à titre d'acompte + les frais de dossier. Tarifs calculés selon le taux de TVA en vigueur au moment de l'impression à savoir 10 %, sous réserve de toute autre modification.

3. Le solde du séjour réservé est payable en totalité 30 jours avant la date d'arrivée concernant les locatifs (mobil home et tentes aménagées) ou à l'arrivée concernant les emplacements nus (camping-car, caravane ou tente).

4. Pour toute location de résidence, une caution de 200€ (chèque, empreinte bancaire ou espèces) sera demandée à l'arrivée. Pour toute location non restituée dans un état de parfaite propreté, une retenue sera opérée sur la caution (entre 80€ et 120€ selon locatif).

5. Notre accord de réservation (locatif ou emplacement nu) est donné sous réserve des disponibilités à la réception du contrat accompagné de l'acompte, une confirmation avec un bon de séjour vous sera retourné.

6. Tout séjour commencé est intégralement dû, un départ prématuré des clients pendant la période de location ne peut donner lieu à aucun remboursement quelle que soit la raison invoquée. Chaque nuitée de séjour non utilisée (absence, retard...) sera à votre charge. Après 48h de retard sans avoir prévenu, votre location ou emplacement camping seront considérés comme libres.

7. Toute demande d'annulation devra être effectuée dans les meilleurs délais et confirmée par écrit (mail ou courrier), aucune annulation ne pourra être prise en compte sur simple appel téléphonique.

Si une assurance annulation a été valablement souscrite et valablement exercée, les modalités d'annulation et de remboursement sont à effectuer conformément aux conditions générales de l'assureur consultables sur notre site www.campiotel.com

Si aucune assurance annulation n'a été souscrite ou valablement exercée, les indemnités de rupture seront calculées comme suit :

Annulation avant le 31^e jour précédant la date d'arrivée prévue : acompte de 25% conservé par le camping

Annulation entre le 30^e et le 16^e jour précédant la date d'arrivée prévue : 50% du montant total du séjour conservé par le camping

Annulation entre le 15^e et le 1^e jour précédant la date d'arrivée prévue : 100% du montant total du séjour conservé par le camping

Les frais de dossier ne sont pas remboursables

8. Assurance annulation : L'assurance annulation ne peut être souscrite que lors de la demande initiale de réservation. Le client s'engage à prendre connaissance des conditions d'assurance proposées lors de sa réservation initiale. Les conditions générales d'assurance annulation sont consultables sur notre site www.campiotel.com et peuvent être transmises par mail sur simple demande.

9. En juillet et août, les emplacements nus sont loués du samedi ou mercredi 14 h au samedi ou mercredi 12 h. Les locations sont louées du samedi ou mercredi 16 h au samedi ou mercredi 10 h. Dans les 2 cas la réservation est d'au minimum 7 nuits.

10. Le comportement des occupants du camping doit être conforme à la vocation familiale de celui-ci. Les mineurs non accompagnés d'une personne civilement responsable ne peuvent être admis.

11. La limite d'occupation de chaque locatif est indiquée sur notre grille tarifaire.

12. Clause attributive de juridiction : les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du Tribunal d'Instance de La Rochelle.

RENTAL CONDITIONS

1. Camp site: price includes the camping pitch regardless of equipment: tent, caravan, camper van (electricity optional), 1 vehicle, the number of persons stated at booking plus access for these persons to bathroom facilities and all leisure and event facilities (only in July/August). Mobile home rental: Price includes the mobile-home (water, gas, electricity supply), 1 vehicle, the number of persons stated at booking (package price adjusted) plus access for these persons to all leisure and event facilities (only in July/August). Tente lodge rental and Coco Sweet: Price includes the tent (with electrical installation), 1 vehicle, the number of persons stated at booking (package price adjusted) plus access for these persons to bathroom facilities and all leisure and event facilities (only in July/August). Tourist tax in addition from 01/01/21 to 31/12/21 according to District Council's deliberations (€ 0.66 per day per person over 18 years).

2. The reservation of rentals and bare pitches is made according to the tariffs in force and requires a payment of 25 % of the total as a deposit + the administrative fees. Prices based on VAT at 10 % applicable. VAT rates may be subject to change.

3. The balance is due in full 30 days before the arrival date for rentals and on arrival for bare pitches (camper, caravan or tent).

4. For all residence rentals, a security deposit of € 200 (check, credit card imprint or cash) is required at arrival. For any rental returned not perfectly cleaned, all or part of the deposit will be retained (between € 80 and € 120).

5. Our approval of the reservation (rental or bare pitch) is given subject to availability at reception of the signed contract accompanied by the deposit, a confirmation with an invoice will be sent.

6. Any stay started is due in full, premature departure of guests during the rental period can not give rise to any refund regardless of the reason given. Each night of unused stay (absence, delay ...) will be your responsibility. After 48 hours late without warning, your rental or camping site will be considered vacant.

7. Any request for cancellation must be made as soon as possible and confirmed in writing, no cancellation can be taken into account with a simple phone call.

If a cancellation insurance has been validly taken out and validly exercised, the cancellation and reimbursement conditions must be carried out in accordance with the general terms and conditions of the insurer available on our website www.campiotel.com

If no cancellation insurance has been taken out or validly exercised, the termination indemnities will be calculated as follows:

Cancellation before the 31st day preceding the date of arrival: 25% deposit retained by the campsite

Cancellation between the 30th and 16th day before the arrival date: 50% of the total amount of the stay retained by the campsite

Cancellation between the 15th and the 1st day before the date of arrival: 100% of the total amount of the stay retained by the campsite

Fees are not refundable

8. Cancellation insurance: The cancellation insurance can only be taken out during the initial reservation request. The customer agrees to read the insurance conditions offered during his initial reservation. The general conditions of cancellation insurance can be consulted on our website www.campiotel.com and can be sent by email on request.

9. In July and August, bare pitches are rented from Saturday or Wednesday at 2 p.m. to Saturday or Wednesday at noon. Rental accommodations are rented from Saturday or Wednesday at 4 p.m. to Saturday or Wednesday at 10 a.m.. In other case, reservations are for a minimum of 7 nights.

10. The behaviour of campsite occupants must be in compliance with its family nature. Minors not accompanied by a responsible adult are not allowed.

11. The occupancy limit of each rental is indicated on our price list.

12. Legal jurisdiction: any possible litigation will be exclusively under the jurisdiction of the court of first instance of La Rochelle

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

1. Camping-Stellplatz: im Preis eingeschlossen ist der Stellplatz für: Zelt, Wohnwagen bzw. Wohnmobil (Stromanschluss optional möglich) sowie ein Fahrzeug, die bei der Buchung angegebene Anzahl an Personen sowie die Nutzung der sanitären Anlagen sowie aller Freizeitanlagen und Teilnahme am Animationsprogramm (im Juli/August) durch diese Personen. Miete eines Mobilheims: im Preis eingeschlossen ist die Miete des Mobilheims (mit Wasser-, Gas- und Stromanschluss), Stellplatz für 1 Fahrzeug, die bei der Buchung angegebene Anzahl an Personen (entsprechender Pauschalpreis) sowie die Nutzung der sanitären Anlagen sowie aller Freizeitanlagen und Teilnahme am Animationsprogramm (im Juli/August) durch diese Personen. Kurtaxe zusätzlich vom 01/01/21 bis 31/12/21 nach den Überlegungen der Gemeinde (0,66 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre).

2. Die Reservierung von Mietunterkünften und leeren Stellplätzen geschieht gegen Leistung des jeweils geltenden Tarifes sowie nach einer Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtpreises der Aufenthaltskosten + Bearbeitungsgebühren. Preise unter Berücksichtigung der Erhöhung der Mehrwertsteuer, die 10 %. Bei einer Änderung der MwSt. wird der dann gültige MwSt.-Satz zur Anrechnung gebracht.

3. Der ausstehende Restbetrag muss für Mietunterkünfte spätestens 30 Tage vor der geplanten Anreise sowie für leere Stellplätze am Anreisetag geleistet werden.

4. Für die Mietunterkünfte muss bei der Ankunft eine Kaution in Höhe von 200 € (Scheck, Abdruck der Kreditkarte oder Bargeld) hinterlegt werden. Bei Mietunterkünften, die bei der Abreise keinen einwandfreien Zustand aufweisen, wird ein bestimmter Geldbetrag von der Kaution zurückbehalten (zwischen 80 € und 120 €).

5. Unsere Reservierungsbestätigung (für Mietunterkünfte oder leere Stellplätze) wird vorbehaltlich der jeweils verfügbaren Plätze, die zum Zeitpunkt des Einganges des Mietvertrages und der Anzahlung vorhanden sind, erteilt. Danach erhalten Sie eine Bestätigung und einen Kostenvoranschlag.

6. eder angefangene Aufenthalt ist in vollem Umfang fällig. Ein vorzeitiger Abgang der Gäste während der Mietdauer kann ungeachtet des angegebenen Grundes nicht zu einer Rückerstattung führen. Jede Nacht ungenutzten Aufenthalts (Abwesenheit, Verspätung ...) liegt in Ihrer Verantwortung. Nach 48 Stunden Verspätung ohne Vorwarnung gilt Ihr Miet- oder Campingplatz als kostenlos.

7. Jeder Antrag auf Stornierung muss so schnell wie möglich gestellt und schriftlich bestätigt werden (Post oder Post), eine Stornierung kann bei einem einfachen Anruf nicht berücksichtigt werden.

Wurde eine Stornoversicherung wirksam abgeschlossen und wirksam ausgeübt, müssen die Stornierungs- und Erstattungsbedingungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versicherers durchgeführt werden, die auf unserer Website www.campiotel.com verfügbar sind

Wurde keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen oder ordnungsgemäß ausgeübt, berechnen sich die Abfindungen wie folgt:

Stornierung vor dem 31. Tag vor dem Ankunftsdatum: 25% Anzahlung vom Campingplatz einbehalten

Stornierung zwischen dem 30. und 16. Tag vor dem Ankunftsdatum: 50% des Gesamtbetrags des auf dem Campingplatz einbehaltenen Aufenthaltes

Stornierung zwischen dem 15. und dem 1. Tag vor dem Ankunftsdatum: 100% des Gesamtbetrags des auf dem Campingplatz einbehaltenen Aufenthaltes

Gebühren werden nicht erstattet

8. Reiserücktrittsversicherung: Die Reiserücktrittsversicherung kann nur bei der ersten Reservierungsanfrage abgeschlossen werden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Versicherungsbedingungen zu lesen, die bei seiner ersten Reservierung angeboten wurden. Die allgemeinen Bedingungen der Stornoversicherung können auf unserer Website www.campiotel.com eingesehen und auf Anfrage per E-Mail verschickt werden.

9. Im Juli und im August werden die leeren Stellplätze von Samstag oder Mittwoch 14.00 Uhr bis zum darauffolgenden Samstag oder Mittwoch 12.00 Uhr vermietet. Die Mietunterkünfte werden von Samstag oder Mittwoch 16.00 Uhr bis Samstag oder Mittwoch 10.00 Uhr vermietet. In beiden Fällen beträgt die Aufenthaltsdauer mindestens 7 Nächte.

10. Das Verhalten der Campinggäste muss dem familiären Ambiente der Campinganlage entsprechen. Der Aufenthalt von Minderjährigen ohne rechtlich haftbare Begleitperson ist untersagt.

11. Die Belegungsgrenze für jede Vermietung ist in unserer Preisliste angegeben.

12. Zuweisung der Gerichtsbarkeit: Eventuelle Rechtsstreitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des frz. Amtsgerichtes Tribunal d'Instance der Stadt La Rochelle.